

Спецификация

#	Название модуля	Заданий	Балл
1	Управление процессами		
1.1	1. Процесс как объект управления. Классификация процессов в организации	2	1,00
1.2	2. Система управления процессами	2	1,00
1.3	3. Регламентация процессов организации	2	1,00
1.4	4. Реинжиниринг процессов в организации	2	1,00
1.5	5. Моделирование процессов	2	1,00
1.6	6. Методология ARIS	2	1,00
1.7	7. Процессный подход	2	1,00
1.8	8. Внедрение процессного подхода в организации	2	1,00
1.9	9. Методология функционального моделирования IDEF	2	1,00
1.10	10. Аудит процессов в организации	2	1,00
1.11	11. Цели, ресурсы, показатели, аудит процесса	2	1,00
1.12	12. Структура шаблона на процесс, графическое моделирование и процессный подход	2	1,00
1.13	13. Совершенствование процесса	2	1,00
1.14	14. Моделирование процессов на операционном уровне	2	1,00
1.15	15. ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р ИСО 19011 и процессы организации	2	1,00
	Итого	30	30,00
#	Название модуля	Заданий	Балл
2	Метрология, стандартизация и сертификация		
2.1	1. Техническое законодательство и технический регламент. Основные понятия. Определения понятий метрология, стандартизация и подтверждения соответствия	1	1,00
2.2	2. Цели, объекты, принципы стандартизации. Понятие нормативный документ (НД) по стандартизации	1	1,00
2.3	3. Методы стандартизации. Стандарты. Категории стандартов	1	1,00
2.4	4. Обозначения стандартов. Органы и службы стандартизации в РФ	1	1,00
2.5	5. Метрология. Размер и размерность физических величин. Международная система единиц SI. Поверка и калибровка средств измерения	1	1,00
2.6	6. Действительное значение физической величины. Погрешность результата измерения. Классификация погрешностей	1	1,00
2.7	7. Средства измерений, их классификация и свойства	1	1,00
2.8	8. Шкалы средств измерений	1	1,00
2.9	9. Представление результатов измерений согласно правилам округления	2	1,00
2.10	10. Обработка результатов измерения	2	1,00
2.11	11. Нормативная основа обеспечения единства измерений в РФ (ГСИ). Метрологическое обеспечение	1	1,00
2.12	12. Сертификация, цели сертификации. Сертификация как форма подтверждения соответствия. Основные понятия в области оценки и подтверждения соответствия	1	1,00
2.13	13. Формы подтверждения соответствия: обязательная сертификация, декларирование соответствия и добровольная сертификация. Участники сертификации. Системы сертификации	1	1,00
	Итого	15	15,00
#	Название модуля	Заданий	Балл
3	Всеобщее управление качеством		

3.1	1. Эволюция подходов к управлению качеством	2	1,00
3.2	2. Суть концепции TQM	2	1,00
3.3	3. Место TQM в системе менеджмента организации	2	1,00
3.4	4. Современные системы, методы, средства управления качеством	2	1,00
3.5	5. Качество как элемент политики государства	2	1,00
3.6	6. Стандарты ISO серии 9000	2	1,00
3.7	7. Системы менеджмента качества (СМК)	2	1,00
3.8	8. Совершенствование деятельности организации по управлению качеством	2	1,00
3.9	9. Экономика качества	2	1,00
3.10	10. Управление знаниями в СМК	2	1,00
3.11	11. Управление рисками в СМК	2	1,00
3.12	12. Лидерство и взаимодействие людей в СМК	2	1,00
3.13	13. Принятие решений, основанных на свидетельствах. Статистические методы в управлении качеством.	2	1,00
3.14	14. Ориентация на потребителя	2	1,00
3.15	15. Стратегическое управление в СМК	2	1,00
	Итого	30	30,00